

REGLAMENTO Y POLÍTICAS PARA ALOJAR MASCOTAS EN EL HOTEL

Al registrarse en la recepción del hotel, el dueño de la mascota deberá estar de acuerdo con las políticas y reglamento para Mascotas, quien será responsable de cualquier daño o perjuicio causado por su mascota, y absolver a los empleados del hotel de cualquier responsabilidad si la mascota se lesiona o lesiona a algún huésped.

El huésped deberá firmar de conformidad el presente reglamento. Nos reservamos el derecho de entrada de la mascota si muestran signos de condiciones insalubres o enfermedad potencialmente contagiosas, si demuestran un comportamiento agresivo o que incumpla las políticas del hotel.

EN CASO DE SER PERRO DE TERAPIA O GUÍA, FAVOR DE NOTIFICARLO, YA QUE PODRÍA NO APLICAR ALGUNOS PUNTOS DEL PRESENTE REGLAMENTO, PARA FACILITAR LA ESTANCIA DEL HUÉSPED Y SU BINOMIO.

Disposiciones Generales

1. Las mascotas deben de ser controladas en todo momento por el huésped.
2. Cualquier daño o perjuicio ocasionado o imputable a la mascota hacia terceros, bienes del Hotel y/o inmueble será responsabilidad del propietario quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.
3. Por el momento solo son recibidos los animales de compañía como perros y gatos.
4. Las mascotas deberán permanecer todo el tiempo con su collar de identificación y correa, excepto dentro de la habitación y nunca deberán dejarse desatendidas.
5. Los huéspedes son responsables de limpiar las heces de sus mascotas, para ello se otorgaran facilidades, áreas y el equipo higiénico necesario en caso de no contar con ellos.
6. Los huéspedes son responsables de evitar que su mascota altere el orden o tranquilidad de otros huéspedes.
7. Para el ingreso de mascotas, el huésped se obliga a traer consigo una jaula para cuando la mascota se quede sola en la habitación.

I. Uso de las Habitaciones

- Los huéspedes podrán alojar a sus mascotas dentro de su habitación con un máximo de dos mascotas por habitación (razas pequeñas) o una (mediana).
- El hotel proveerá de camas especiales, las cuales tendrán la obligación de cuidar y entregarlas a su salida en las mismas condiciones en las que les fue entregada.



LOMA REAL
TAPACHULA

- Está prohibido que las mascotas duerman en el mobiliario de la habitación (Camas, sillones, sillas).
- Si el huésped deja a su mascota sola dentro de la habitación este deberá permanecer dentro de su jaula transportadora y cerrada, por un lapso no mayor a dos horas previo aviso en recepción del hotel.
- El huésped es responsable de los daños que la mascota cause al equipo de Operación, instalaciones o ropa de cama de la habitación.
- Las áreas designadas para que las mascotas excreten serán las áreas de Pasillo y se proveerá de un recogedor y bolsas plásticas, en la recepción del Hotel.
- Es obligación del dueño contar todo el tiempo con bolsas plásticas para evitar Ensuciar las otras áreas públicas del hotel.
- Es responsabilidad de total del huésped limpiar los deshechos de la mascota.
- El huésped deberá colocar el tarjetón de "mascota dentro" para indicar al Personal de servicio la presencia de su mascota en la habitación y no se podrá acceder a la habitación para hacer la limpieza si el propietario de la Mascota no está presente.
- Queda prohibido asear a la mascota en la habitación, por lo tanto baño y Cepillado deberá solicitarse a la veterinaria en convenio, previo pago del Servicio.

II. Uso de Áreas Públicas

- La mascota deberá siempre transitar sujeta a su correa y al cuidado de su propietario.
- Queda prohibido el tránsito de la mascota en el restaurante.

IMPORTANTE: Tratamos de alojar al cliente y su mascota lo mejor posible, sin embargo, nuestra prioridad es siempre el huésped. Por favor no traiga perros que habitualmente ladran demasiado o son agresivos con las personas u otras mascotas. La queja de algún huésped será tomada con la máxima seriedad y será decisión de la administración el dar por terminado el contrato de renta de la habitación. Aplicando un criterio imparcial. SIN REMBOLSO DEL PAGO DE HABITACIÓN NI ESTADÍA DE LA MASCOTA

Nombre y firma de responsable